






# MANUÁL PRO UŽIVATELE

VERZE 1.2.0

09.10.2023

Vytvořila  
Zdeňka Matoušová

## Obsah

Registrace .....	2
Další možnosti registrace (FB/Gmail/Outlok/ID iPhone) .....	4
Přihlášení.....	4
Zapomenuté heslo .....	5
Domovská stránka  .....	7
Sportovní areály  .....	9
Domovská stránka sportovního areálu.....	9
Moje rezervace  .....	9
Jak vytvořit rezervaci .....	9
Notifikace o změně rezervace.....	22
Uživatelská sekce .....	28
Připojení se k areálu .....	32

## Registrace

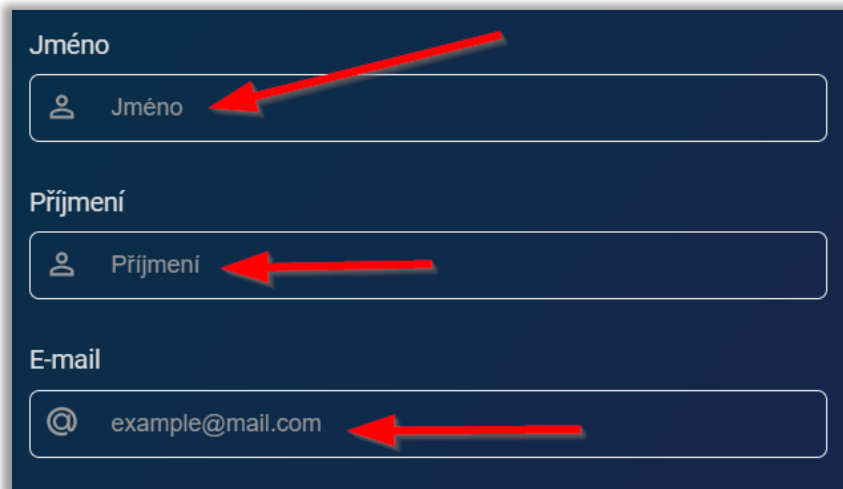
Pro to, abyste mohli využívat služeb Rezzy, je zapotřebí provést nejprve registraci. Registraci vytvoříte kliknutím na tlačítko „Registrovat“ na domovské stránce Rezzy.

### Postup pro vytvoření registrace:

1. Otevřete internetový prohlížeč -> do adresy napište: rezzy.eu
2. Načte se domovská stránka Rezzy, kde klikněte na „Registrovat!“



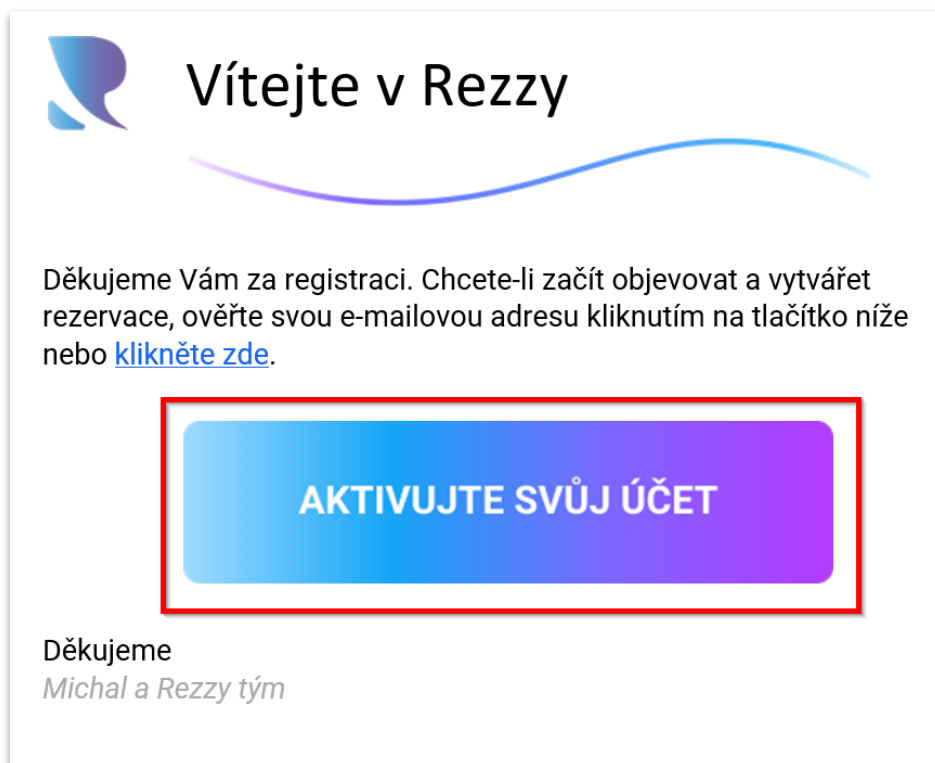
3. V zobrazeném registračním formuláři vyplňte veškerá pole dle návodných

The image shows a registration form on a dark blue background. It has three input fields. The first is labeled "Jméno" and contains the placeholder text "Jméno". The second is labeled "Příjmení" and contains the placeholder text "Příjmení". The third is labeled "E-mail" and contains the placeholder text "example@mail.com". Red arrows point from the right side of each input field towards the left, indicating where to click to enter information.

informací:

4. Po vyplnění všech polí včetně hesla klikněte na „Registrovat“.

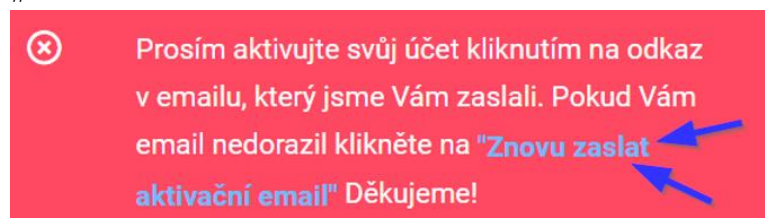
5. Nyní na Vámi zadaný email přijde potvrzovací zpráva -> přihlaste se do svého emailu, otevřete tento potvrzovací email a klikněte na tlačítko „Aktivujte svůj účet“ nebo v textu na modře zvýrazněné „klikněte zde“.



6. Tímto je registrace úspěšně dokončena! Nyní stačí zadat email a heslo, pod kterým jste se registrovali do Rezzy a přihlásit se.
7. Pokud Vám email pro aktivaci Rezzy nedorazil zkuste zkontrolovat složku spamu/nevyžádané pošty v emailové schránce. Pokud ani tam není, nechce si jej zaslat znovu.

**Zde je postup:**

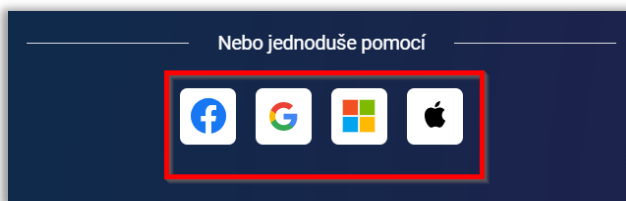
Otevřete [www.rezzy.eu](http://www.rezzy.eu) -> klikněte vpravo nahoře na přihlásit -> vyplňte email a i heslo -> Přihlásit -> zobrazí se červená hláška, kde vidíte možnost kliknout na text: „Znovu zaslat aktivační email“



Po kliknutí na text se zobrazí informace, že aktivační email byl odeslán a zkontrolujte tedy znovu emailovou schránku, otevřete email -> klikněte na „Aktivujte svůj účet“ a dokončete registraci.

## Další možnosti registrace (FB/Gmail/Outlok/ID iPhone)

Do Rezy se můžete registrovat i pomocí uživatelského účtu na sociálních sítích. Pro tyto účely jsou pod registračním a přihlašovacím formulářem ikony, které Vás přeměrují do profilu vybrané služby, kde se přihlásíte a potvrdíte používání účtu pro Rezy:



Pokud registraci do 24h nepotvrdíte přes email, který po registraci dorazí, tak vyprší jeho platnost. V tomto případě se musí registrace provést celá znovu a bude Vám zaslán nový aktivační email.

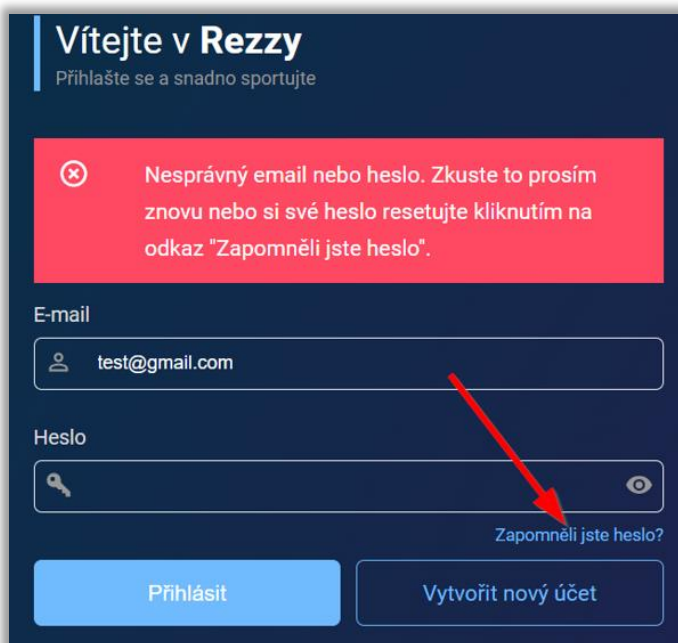
## Přihlášení

Přihlášení je možné buď vytvořenou registrací pomocí svého emailu přímo v Rezy či použitím:

- Facebook,
- Google,
- Microsoft,
- Apple ID.

## Zapomenuté heslo

Pokud se stane, že zapomenete heslo ke svému Rezzy účtu, nic se neděje a heslo si



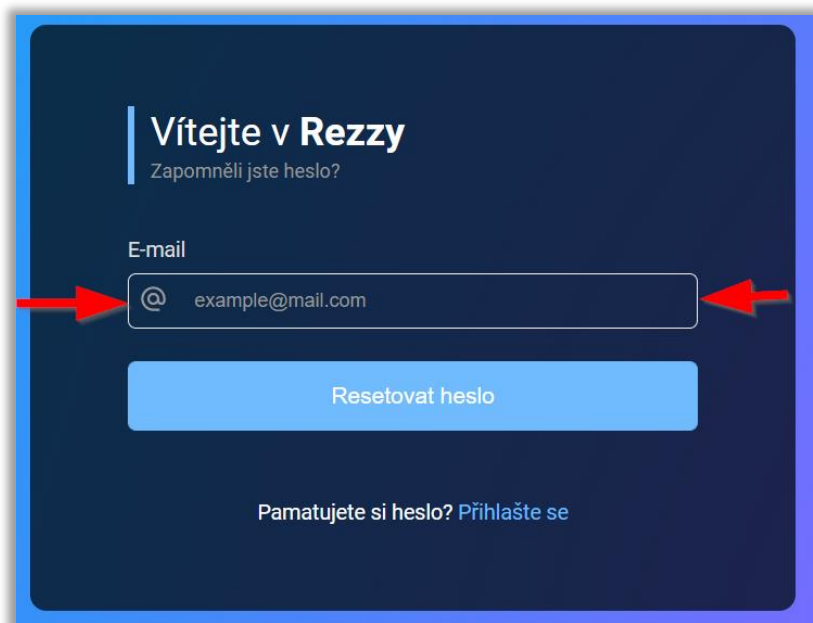
The screenshot shows the Rezzy login interface. At the top, it says 'Vítejte v Rezzy' and 'Přihlašte se a snadno sportujte'. Below this is a red error message box with a white 'x' icon: 'Nesprávný email nebo heslo. Zkuste to prosím znovu nebo si své heslo resetujte kliknutím na odkaz "Zapomněli jste heslo".'. Underneath are two input fields: 'E-mail' containing 'test@gmail.com' and 'Heslo' with a key icon and a toggle eye icon. A red arrow points from the error message to the 'Zapomněli jste heslo?' link below the password field. At the bottom are two buttons: 'Přihlásit' (blue) and 'Vytvořit nový účet' (white with blue border).

jednoduše resetujte.

### Postup:

1. V přihlašovací formuláři klikněte na „**Zapomněli jste heslo?**“.

2. Vyplňte email, kterým jste registrován(a) do Rezzy a klikněte na „**Resetovat**“



The screenshot shows a dark blue login page with the title "Vítejte v Rezzy" and the subtitle "Zapomněli jste heslo?". Below the title is an "E-mail" input field containing "example@mail.com". Two red arrows point to the left and right sides of the input field. Below the input field is a blue button labeled "Resetovat heslo". At the bottom of the page, there is a link "Pamatujete si heslo? Přihlašte se".

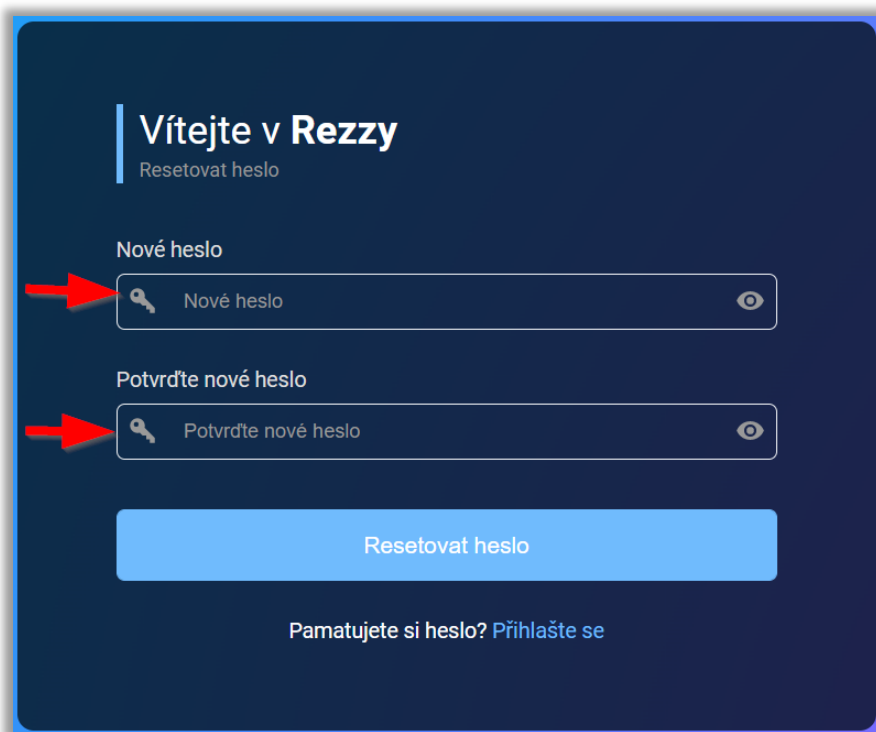
heslo“.

3. Na vyplněný email je odesláno potvrzení pro reset hesla -> přihlaste se tedy na Váš email a pokračujte dle instrukcí v emailu (= v emailu kliknout na Resetovat moje heslo  
-> dojde k přesměrování do Rezzy, kde vyplníte nové heslo).



The screenshot shows an email interface with the title "Resetovat heslo" and the Rezzy logo. Below the title is a blue button labeled "RESETOVAT MOJE HESLO". Four red arrows point to the corners of the button. Below the button, there is a paragraph of text: "Vypadá to, že jste zapomněli heslo pro Váš Rezzy účet. Pokud tomu tak je, klikněte na tlačítko níže nebo [klikněte sem](#) pro resetování hesla." At the bottom of the email, there is a footer: "Pokud jste svoje heslo nezapomněli, můžete tento e-mail bezpečně ignorovat." and "Michal a Rezzy tým".

4. V Rezzy formuláři vyplňte nové heslo, potvrzení nového hesla a dokončete přes tlačítko „Resetovat heslo“. Po úspěšné změně hesla jej s emailem zadejte do přihlašovacího okna a přihlaste se.



Vítejte v Rezzy  
Resetovat heslo

Nové heslo

Nové heslo

Potvrďte nové heslo

Potvrďte nové heslo


Resetovat heslo

Pamatujete si heslo? [Přihlašte se](#)

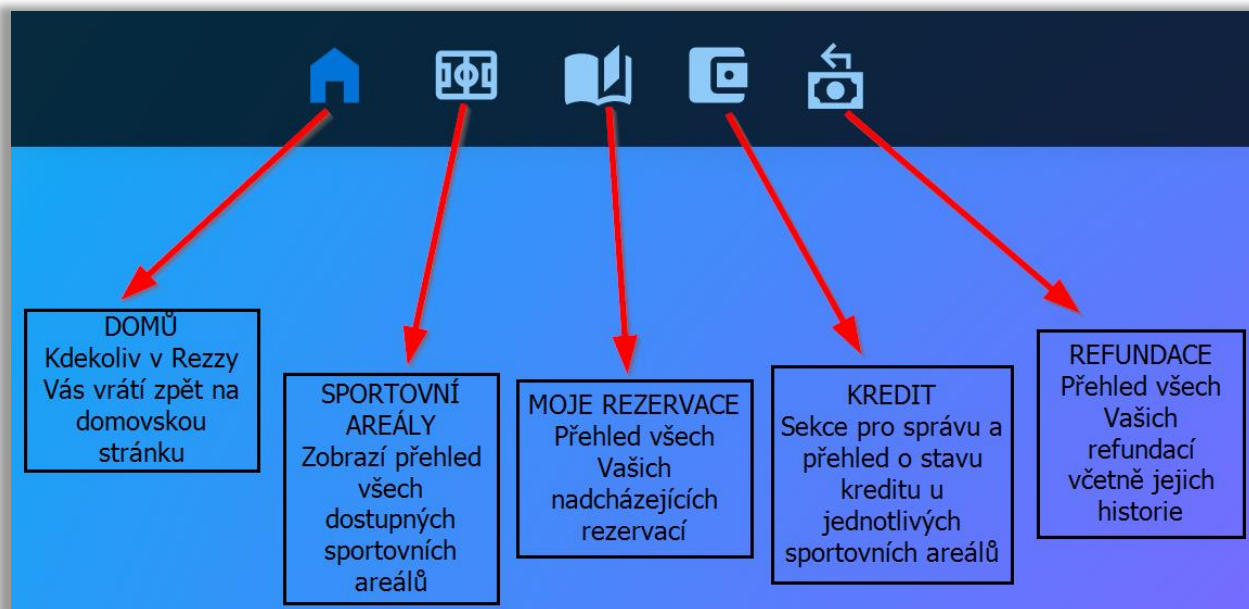


Rezzy si můžete stáhnout i jako aplikaci pro Váš mobil (jak pro Android tak i iOS) a vytvářet tak rezervace pohodlně z mobilu. Najdete ji v Obchod Play nebo ve Store.

## Domovská stránka

Po přihlášení do Rezzy nebo kliknutím na ikonu  se Vám zobrazí domovská stránka, která se skládá z horní lišty, kde je těchto 5 ikon, které mají tyto funkce:





Kliknutím na číslo počtu rezervací vlevo nebo na tlačítko „Zobrazit všechny“ budete přeměrováni na seznam všech rezervací. Vedle této karty vidíte 3 nejbližší rezervace, kdy kliknutím na některou z

The screenshot shows the Rezzy user interface. At the top, there is a navigation bar with the Rezzy logo, a home icon, a calendar icon, and a book icon. A red arrow points from the book icon to a text box that says "Kliknutím zobrazíte seznam všech rezervací". Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a book icon and the text "Celkem rezervací" and a large number "3". A text box next to the number says "Celkový počet Vašich nadcházejících rezervací v Rezzy". The main content area displays a list of reservations under the heading "Nejbližší rezervace". Each reservation card includes a red 'R' icon, the name of the sports facility ("Rationis areál"), the location ("Antukové kurty"), the sport ("Tenis 2" or "Tenis 3"), the date, and the time slot. A blue button "Zobrazit všechny" is located at the top right of the reservation list. At the bottom left, there is a card for "Rationis areál" with a green "Otevřeno" status and a phone number "734 440 405". A text box next to it says "Vaše oblíbené sportovní areály = označené hvězdičkou v seznamu sportovních areálů".

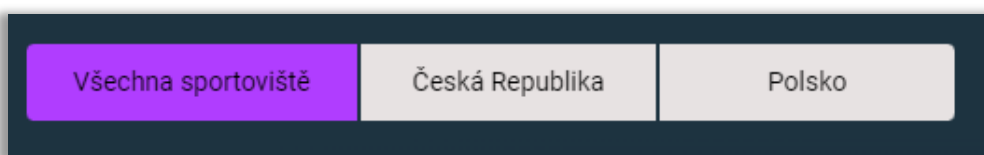
nich zobrazíte detail rezervace.

V dolní části si můžete nastavit Vaše oblíbená sportoviště. Viditelnost zde na domovské stránce, zařídíte tak, že si jej najdete v seznamu sportovních areálů a kliknete na hvězdičku v pravém horním rohu. Navíc bude i tento areál vždy na počátku seznamu


všech sportovních areálů. Opětovným kliknutím na tuto hvězdičku z oblíbených můžete zase odstranit.

## Sportovní areály

Zde naleznete přehled všech sportovních areálů, kde si můžete vytvořit rezervaci. V každé kartě sportovního areálu jsou uvedené základní informace a po kliknutí na kartu, se dostanete na domovskou stránku sportovního areálu. Pokud v seznamu sportovních areálů se nachází i sportoviště mimo ČR, můžete použít filtr podle zemí, který se nachází vpravo nahoře:




### Domovská stránka sportovního areálu

Tato stránka poskytuje všechny dostupné informace o sportovním areálu a najdete zde i kontaktní formulář přes který můžete zaslat jakýkoliv dotaz. Ikona  (v horní části menu) Vám zobrazí rozvrhy sportovního areálu. V každém rozvrhu je zobrazen aktuální den a budoucí dny.

## Moje rezervace

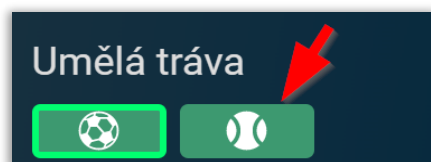
Poslední položka v menu zobrazí seznam všech budoucích rezervací, které máte v Rezy založeny. V každé kartě vidíte základní informace o dané rezervaci. Po kliknutí na některou z rezervací se dostanete do formuláře, kde můžete rezervaci editovat nebo smazat.

### Jak vytvořit rezervaci

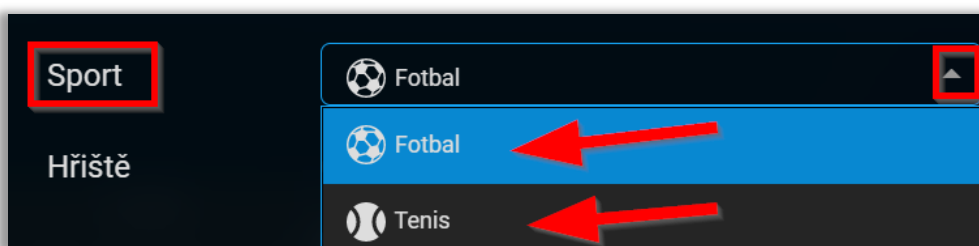
V seznamu sportovních areálů si nejdříve vyberte, kde chcete vytvořit rezervaci. Po výběru sportovního areálu klikněte na ikonu  (nahore uprostřed). Nyní máte zobrazen rozvrh daného sportoviště pro aktuální den.

! Má-li hřiště více sportů, je předvybrán vždy ten první nebo preferovaný sport. Chcete-li provést rezervaci na jiný sport překlikněte v rozvrhu na jiný nebo jednoduše změňte v rezervačním formuláři (v rámci stejného hřiště). !

- Změna sportu v rozvrzích nad daným hřištěm:



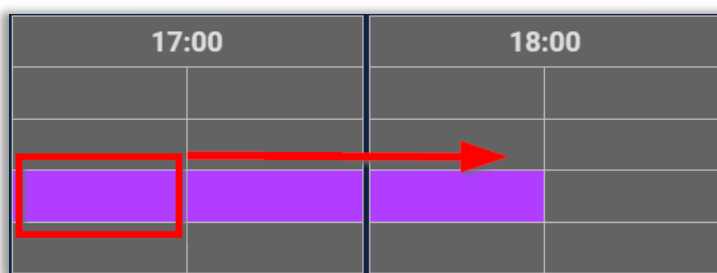
- Změna sportu v rezervačním formuláři:



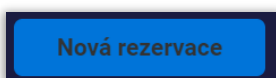
## Způsoby založení rezervace:

### 1) Tahem myší

- V rozvrhu pomocí levého tlačítka myši na vybraném hřišti kliknout do času, kdy má rezervace začít a táhnout myší až do času, kdy má rezervace končit:



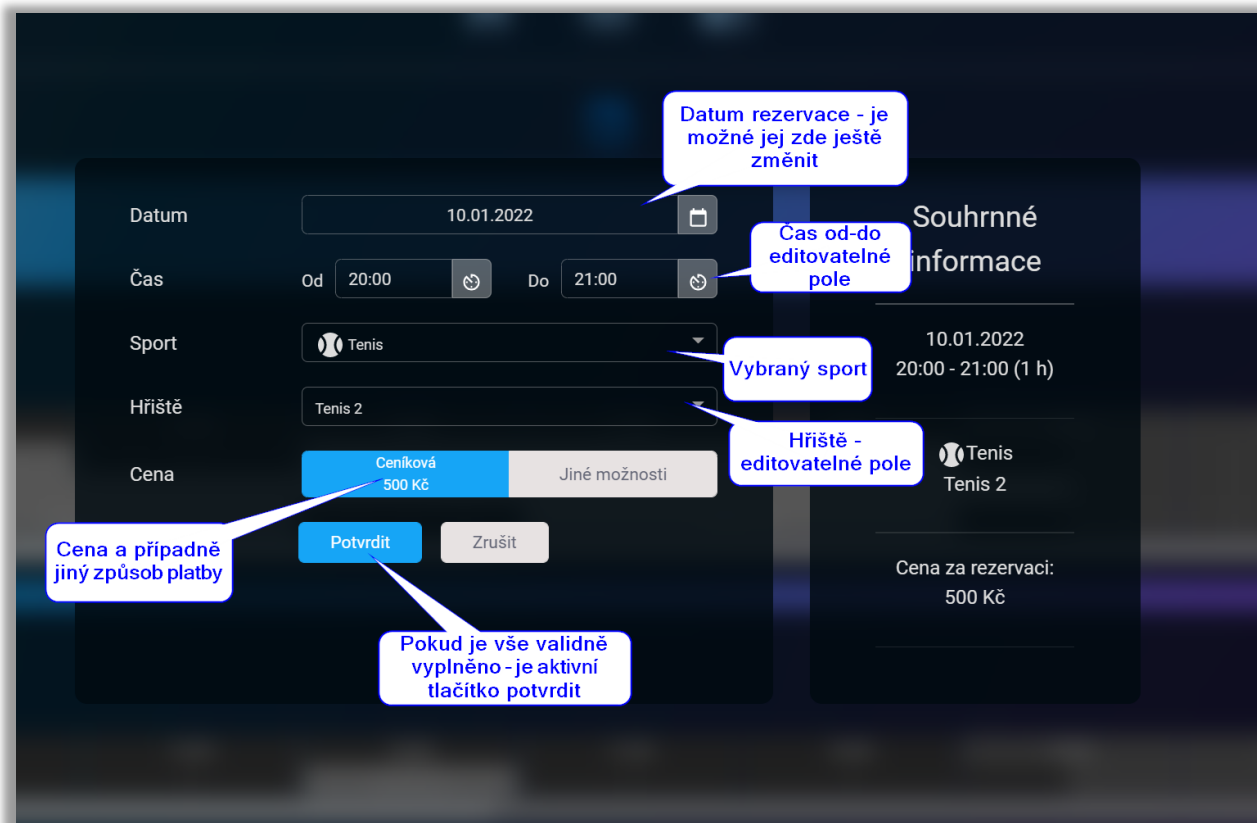
- Nebo kliknout pouze kamkoliv do hřiště vybraného sportu -> jednoduše upravit v rezervačním formuláři, který se po kliknutí do rozvrhu vzápětí otevře.



### 2) Přes tlačítko

- Po kliknutí na tlačítko se zobrazí rezervační formulář pro zadání detailů rezervace.

- o Detail rezervačního formuláře:



The screenshot displays a reservation form for a tennis court. The form includes the following fields and options:

- Datum:** 10.01.2022 (with a calendar icon)
- Čas:** Od 20:00 (with a refresh icon) Do 21:00 (with a refresh icon)
- Sport:** Tennis (with a dropdown arrow)
- Hřiště:** Tenis 2
- Cena:** Ceníková 500 Kč (highlighted in blue) and Jiné možnosti (greyed out)

Below the form are two buttons: **Potvrdit** (highlighted in blue) and **Zrušit** (greyed out).

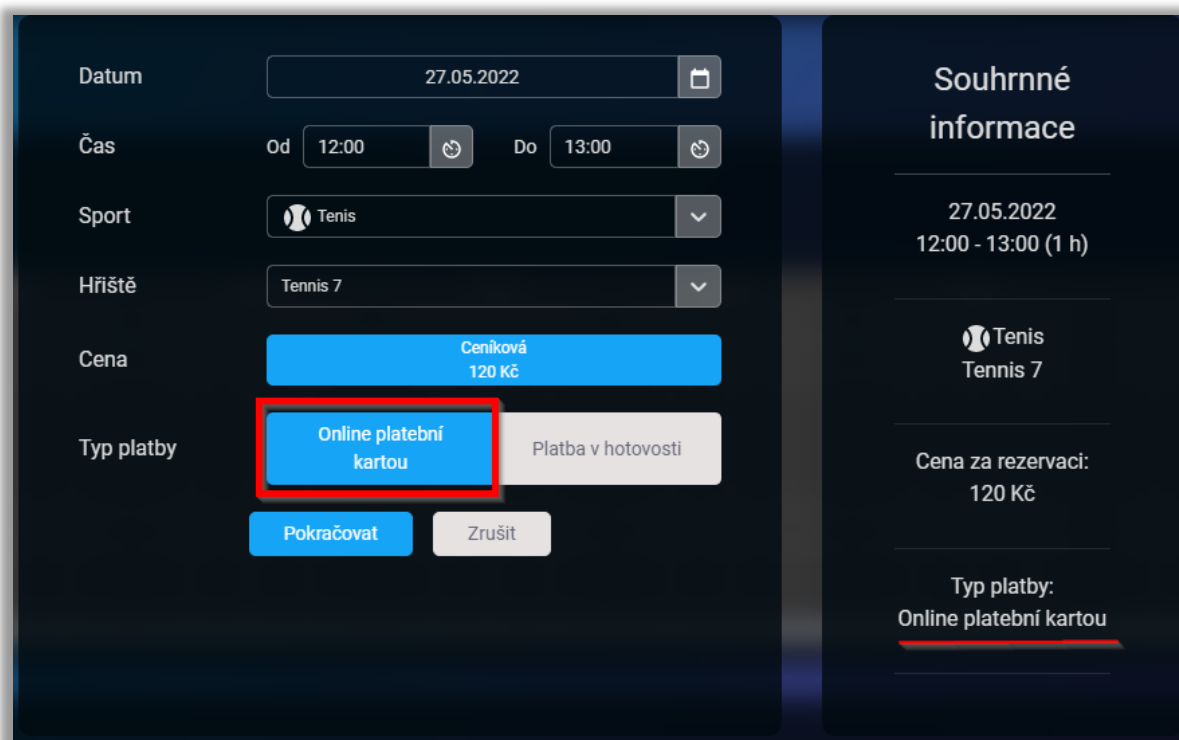
On the right side, there is a summary section titled **Souhrnné informace** showing:

- 10.01.2022
- 20:00 - 21:00 (1 h)
- Tenis 2
- Cena za rezervaci: 500 Kč

Callouts provide additional information:

- Datum rezervace - je možné jej zde ještě změnit** (points to the date field)
- Čas od-do editovatelné pole** (points to the time fields)
- Vybraný sport** (points to the sport dropdown)
- Hřiště - editovatelné pole** (points to the court name field)
- Cena a případně jiný způsob platby** (points to the price options)
- Pokud je vše validně vyplněno - je aktivní tlačítko potvrdit** (points to the confirm button)

- o Detail rezervačního formuláře sportovního areálu, který umožňuje platbu kartou:



Datum: 27.05.2022

Čas: Od 12:00 Do 13:00

Sport: Tennis

Hřiště: Tennis 7

Cena: Ceniková 120 Kč

Typ platby: **Online platební kartou** (highlighted), Platba v hotovosti

Pokračovat Zrušit

**Souhrnné informace**

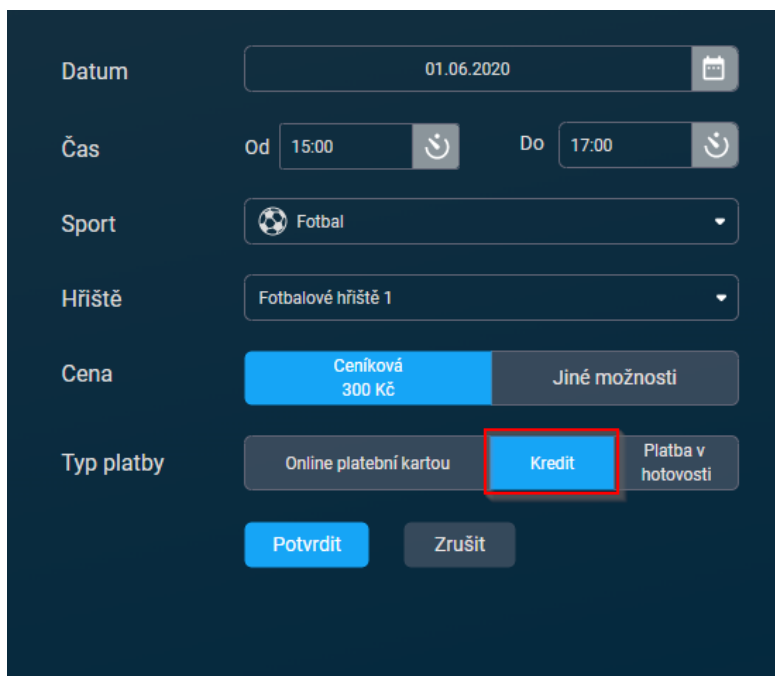
27.05.2022  
12:00 - 13:00 (1 h)

Tennis  
Tennis 7

Cena za rezervaci:  
120 Kč

Typ platby:  
Online platební kartou

- o Rezervační formulář sportovního areálu, který umožňuje platbu kredity:



Datum: 01.06.2020

Čas: Od 15:00 Do 17:00

Sport: Fotbal

Hřiště: Fotbalové hřiště 1

Cena: Ceniková 300 Kč, Jiné možnosti

Typ platby: Online platební kartou, **Kredit** (highlighted), Platba v hotovosti

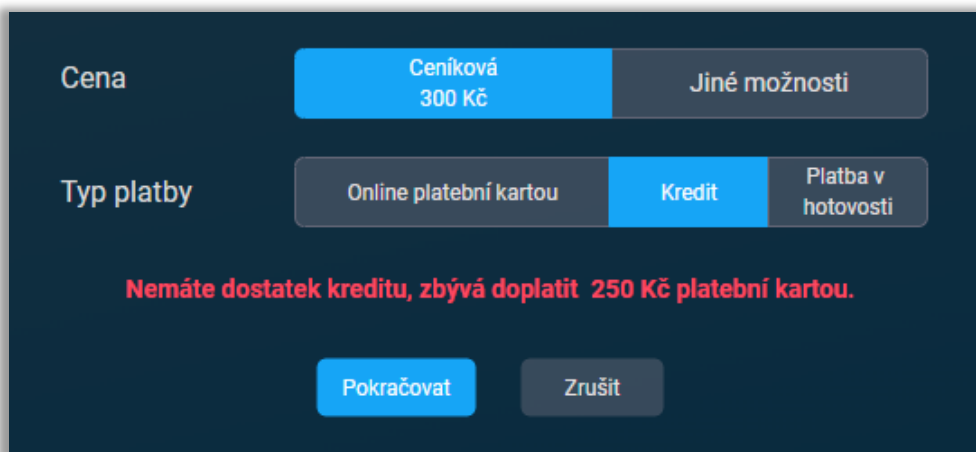
Potvrdit Zrušit



Platby kredity jsou možné pouze u sportovních areálů, které umožňují online platby. Zakládání rezervací je pak mnohem pohodlnější a rychlejší. V situaci, kdy výše





kreditu nepokryje již částku rezervace, tak se Vám strhnou zbývající kredity a zbytek doplatíte jednoduše kartou v rámci zakládání rezervace.

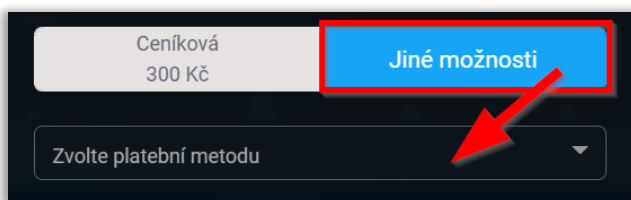
Zakládání rezervace a nedostatečná výše kreditu:



The screenshot shows a dark-themed interface for creating a reservation. Under the 'Cena' (Price) section, 'Ceníková 300 Kč' is selected. Under the 'Typ platby' (Payment type) section, 'Kredit' is selected. A red error message states: 'Nemáte dostatek kreditu, zbývá doplatit 250 Kč platební kartou.' (You do not have enough credit, 250 Kč must be paid by card). At the bottom, there are 'Pokračovat' (Continue) and 'Zrušit' (Cancel) buttons.

## Shrnutí postupu vytvoření rezervace:

- 1) Na domovské stránce sportovního areálu kliknout nahoře v menu na .
- 2) Výběr sportu nad některým ze sportovišť  .
- 3) Tahem myši v rozvrhu provést výběr času a hřiště NEBO použijte tlačítko  -> otevře se formulář pro vyplnění detailů rezervace.
- 4) Zkontrolujte datum, čas, sport -> případně cokoliv změňte.
- 5) Vyberte hřiště není-li vybráno -> případně změňte na jiné.
- 6) V sekci cena vidíte cenu za rezervaci a pokud to sportovní areál umožňuje, tak i jiné možnosti platby -> kliknutím se zobrazí

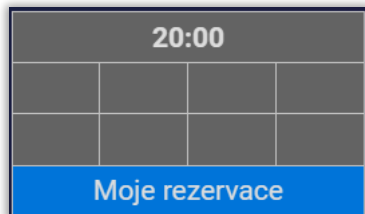


The screenshot shows a dropdown menu for selecting a payment method. The 'Ceníková 300 Kč' option is selected. The 'Jiné možnosti' (Other options) button is highlighted with a red box, and a red arrow points to the dropdown menu below it, which contains the text 'Zvolte platební metodu'.

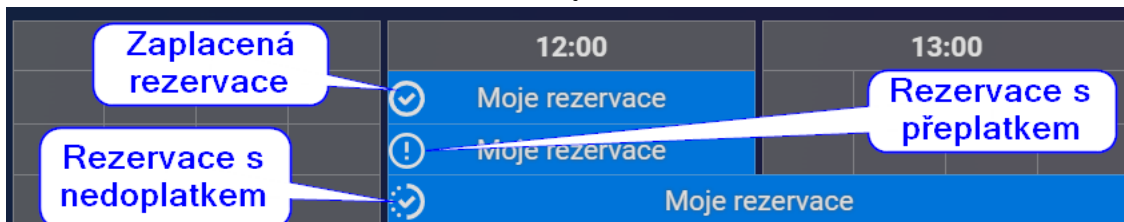
! Není-li sekce s cenou viditelná -> přeskočte rovnou na další bod postupu. !

- 7) V typu platby vyberte způsob, jakým chcete rezervaci uhradit.
- 8) Jakmile je validně formulář vyplněn -> aktivuje se tlačítko „Potvrdit“ -> tím rezervaci dokončíte.

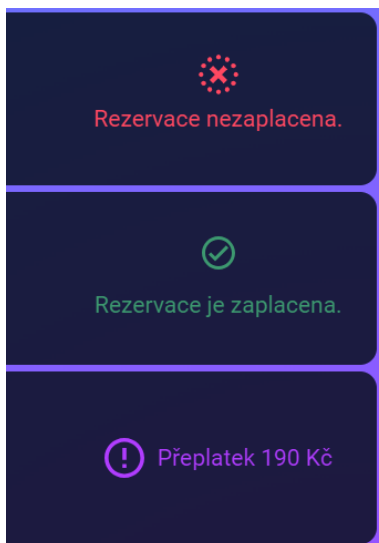
- 9) Pokud jste rezervaci uhradili platební bránou, po úspěšném dokončení platby dorazí email s účtenkou.
- 10) Po založení si můžete správnost rezervace ověřit v rozvrhu, kde je nyní viditelná a stejně tak v seznamu rezervací.



U každé z rezervací vidíte v rozvrhu, zda je či není uhrazená:



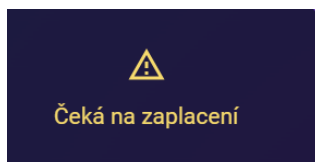
Seznam rezervací a zobrazení stavů rezervací:



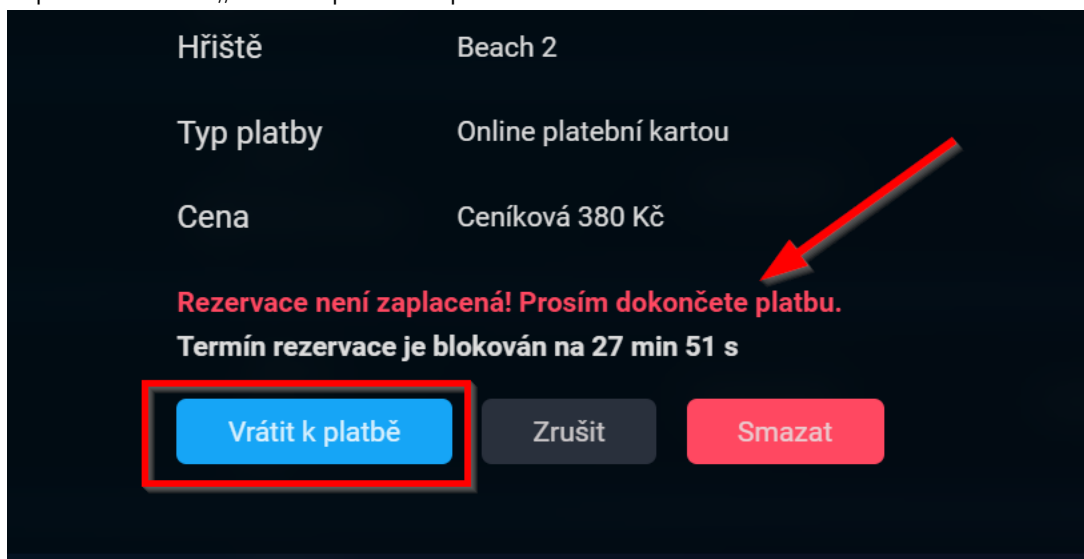
Pokud se otevře rezervace a zobrazí se její detail stav platby vypadá takto:



Může se stát, že z nějakého důvodu se nepodaří dokončit rezervaci a vidíte poté v seznamu rezervací takovýto stav:



V tom případě postačí kliknout na tuto rezervaci, kde vidíme, že se odpočívá čas, do kdy musí být rezervace uhrazena (po uplynutí času dojde ke smazání rezervace), a přes tlačítko „vrátit k platbě“ platbu rezervace dokončíte.



## Rezervace založená recepcí

V okamžiku, kdy Vám vytvoří rezervaci recepční některého ze sportovních areálů, tak o tom budete vždy informováni emailem a máte rovnou možnost tuto rezervaci i uhradit. (pokud tento sportovní areál podporuje platby přes platební bránu).





## Nová rezervace

Recepce sportovního areálu Rationis areál Vám vytvořila novou rezervaci. Níže si můžete prohlédnout detail nové rezervace.

**Detail rezervace:**

Sportovní areál: **Rationis areál**

Datum: **15.5.2023**

Čas: **17:00-19:00**

Sport: **Squash**

Sportoviště: **Sportoviště A**

Hřiště: **Hřiště**

Cena: **320.00 Kč**

ZOBRAZIT MOJE REZERVACE

ZAPLATIT ONLINE

Kliknutím na tlačítko zaplatit online budete přesměrováni k platbě rezervace.

Děkujeme Vám.  
- váš Rezzy team



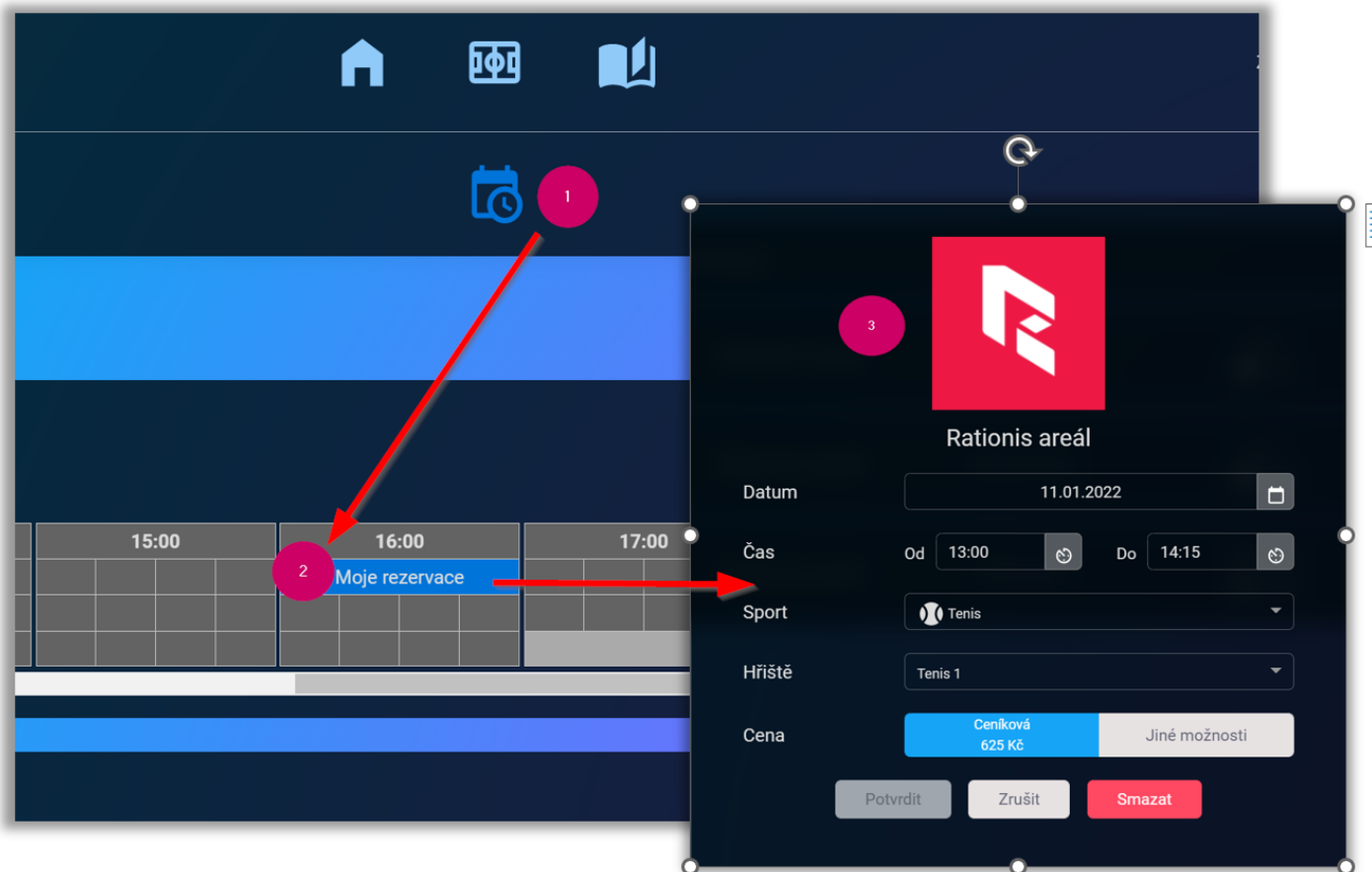
Pokud Vám recepce sportovního areálu založí rezervaci a používá platební bránu a Vy z nějakého důvodu nedokončíte platbu -> platí zde stejné pravidlo uvedené výše a začne se odpočítávat 30 min interval pro platbu. Pokud tedy s rezervací počítáte a chcete, aby platila, uhradte ji znovu, tak že rezervaci otevřete a kliknete na tlačítko „Vrátit k platbě“.

## Editace rezervace

Editace rezervace je možná dvěma způsoby:

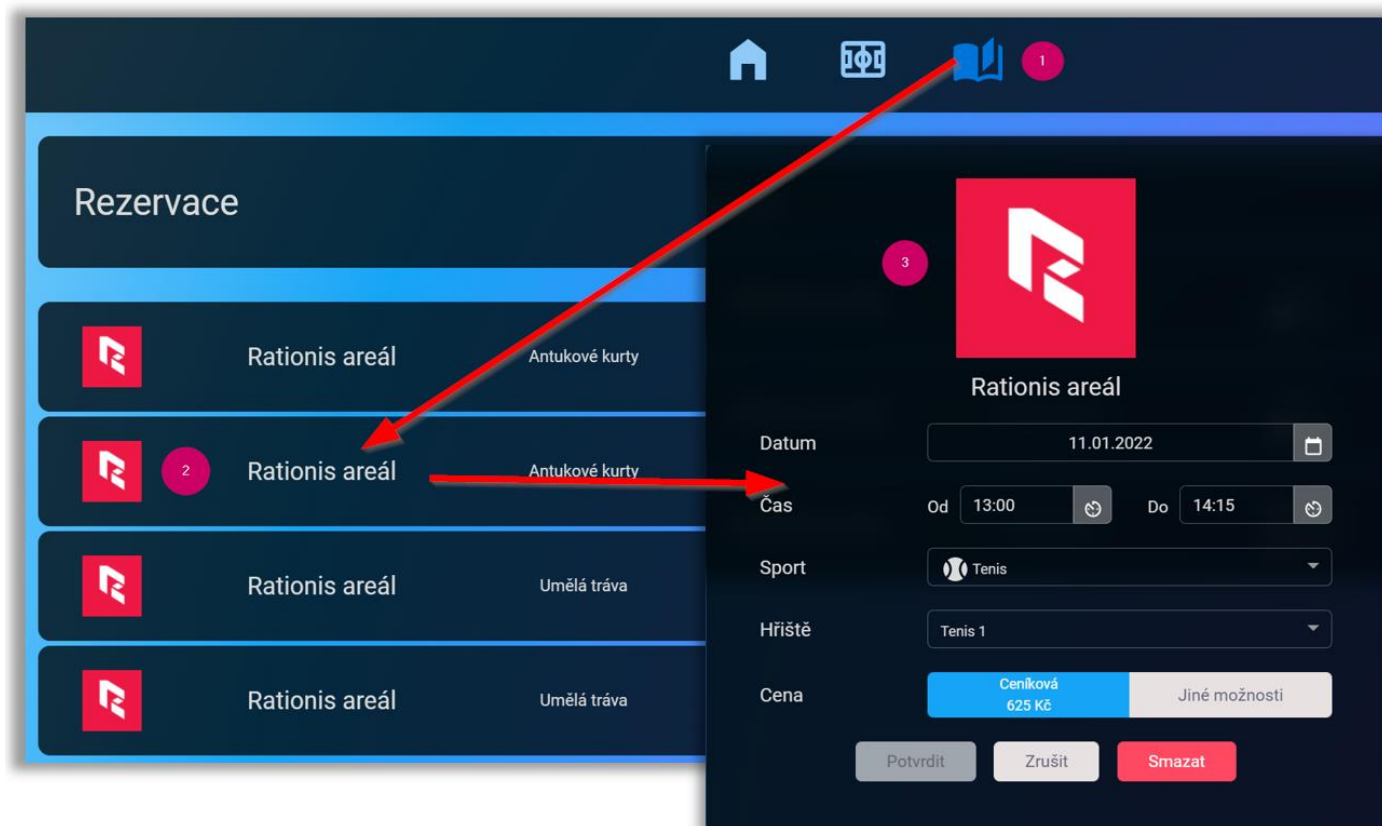
### 1) Z rozvrhu

Najděte rezervaci v rozvrhu -> klikněte na ni -> otevře se detail rezervace, kde upravíte, co je třeba -> Potvrdit



## 2) V seznamu rezervací

V menu klikněte na „Moje rezervace“ -> v zobrazením seznamu najdete rezervaci k úpravě -> klikněte na ni -> otevře se rezervační formulář -> úprava -> potvrdit



## Editace uhrazené rezervace

Rezzy umožňuje editaci uhrazené rezervace, pouze za podmínky, že tato rezervace doposud nenastala.


### 1. Situace (přeplatek)

Založili jste a uhradili rezervaci, kterou nyní potřebujete zkrátit – vznikne přeplatek. Po potvrzení změny se zobrazí okno s výší přeplatku a potvrzením refundace:

## Souhrnné informace

Datum: 17.06.2022

Čas: 14:30 - 15:00 (30 min)

Sport:  Tenis

Hřiště: Tennis 9

---

Zaplaceno: 120 Kč

Nová cena: 60 Kč

**Přeplatek: 60 Kč**

---

Provozovatel: R2 development COMGATE  
U Labe 427, 50002 Hradec Králové  
IČO: 112567, DIČ: CZ112567

[Potvrdit a refundovat](#) [Zrušit](#)

Stiskem tlačítka Zaplatit dojde k vytvoření rezervace a vyjadřujete souhlas s [Obchodními podmínkami](#). Rezervací dojde ke zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů uvedeným provozovatelem dle [Zásad ochrany osobních údajů](#).


## 2. Situace (doplatek)

Založili a uhradili jste rezervaci, kterou nyní potřebujete prodloužit. Po potvrzení změny se zobrazí okno s výší doplatku a pro dokončení je zapotřebí doplatek uhradit. Pokud byla rezervace zaplacená kartou, budete přesměrováni na platební bránu k uhrazení doplatku.

## Souhrnné informace

Datum: 17.06.2022

Čas: 14:30 - 16:30 (2 h)

Sport:  Tenis

Hřiště: Tennis 9

---

Zaplaceno: 120 Kč

Nová cena: 240 Kč

**Doplatek: 120 Kč**

Typ platby: Online platební kartou

---

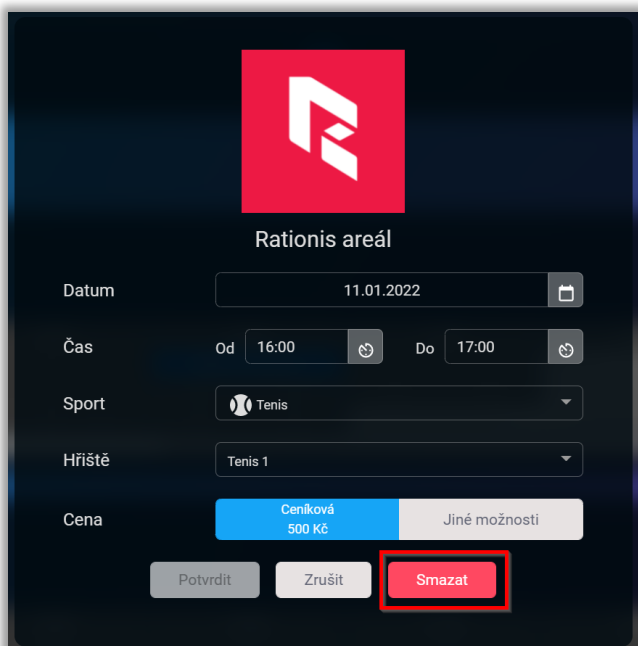
Provozovatel: R2 development COMGATE  
U Labe 427, 50002 Hradec Králové  
IČO: 112567, DIČ: CZ112567

Stiskem tlačítka Zaplatit dojde k vytvoření rezervace a vyjadřujete souhlas s [Obchodními podmínkami](#). Rezervací dojde ke zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů uvedeným provozovatelem dle [Zásad ochrany osobních údajů](#).

Po úspěšné platbě dorazí na email účtenka obsahující informace o platbě.

## Smazání rezervace

Veškeré své rezervace můžete otevřít a smazat opět rovnou z rozvrhu nebo v seznamu



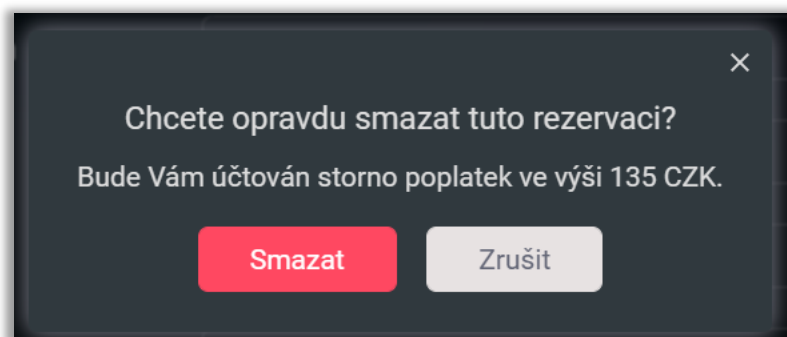
rezervací.

V situaci, kde mažete/editujete rezervaci se může vztahovat na tuto rezervaci již storno poplatek (viz obchodní podmínky sportovního areálu). Pokud má být storno poplatek vyžadován, budete o této skutečnosti informováni při mazání rezervace.

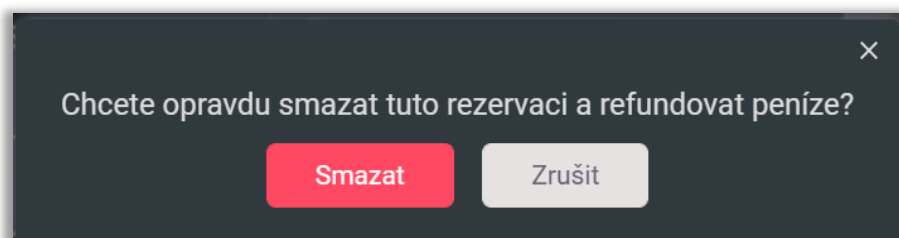
## Smazání uhrazené rezervace

Uhrazené rezervace založené v Rezy, které zatím nenastaly, je možnost též smazat. Jediné, na co je zapotřebí myslet, že se může na rezervaci vztahovat storno poplatek.

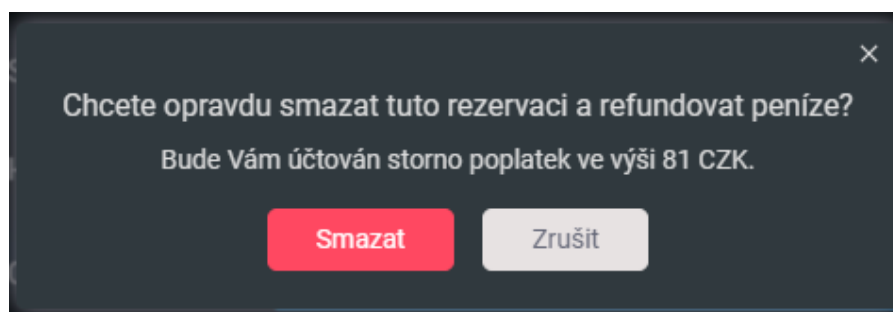
### Postup:



- 1) Vyberte rezervaci, kterou chcete smazat v seznamu rezervací či v rozvrhu daného dne -> V detailu rezervace klikněte na tlačítko „Smazat“ -> zobrazí se potvrzovací okno:



Pokud se vztahuje na tuto rezervaci již storno poplatek, jste o tom informováni v potvrzovacím okně:

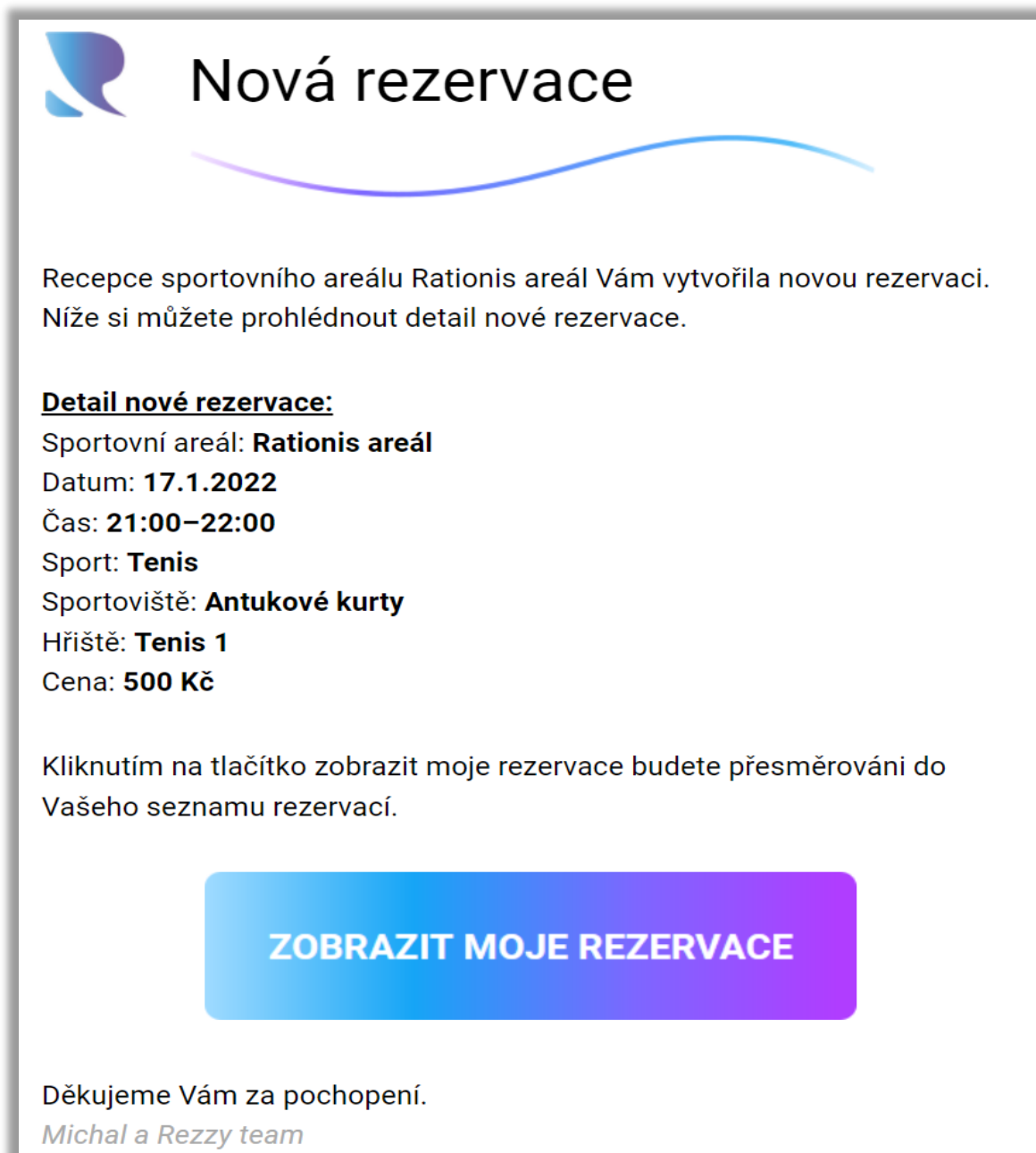


- 2) Posledním krokem je potvrzení smazání rezervace a refundaci uhrazené částky tlačítkem „Smazat“.
- 3) Jakmile recepce areálu schválí refundaci, tak Vám o tom dorazí email včetně způsobu vrácení peněz (pokud bude platba vrácena na platební bránu, tak email obsahuje i opravný doklad).

## Notifikace o změně rezervace

Nastanou-li změny ve Vaší rezervaci (editace/smazání) ze strany sportovního areálu, budete o tom vždy informováni emailem.

Příklad emailové notifikace, kdy Vám recepce založila novou rezervaci:



 **Nová rezervace**

Recepce sportovního areálu Rationis areál Vám vytvořila novou rezervaci. Níže si můžete prohlédnout detail nové rezervace.

**Detail nové rezervace:**  
Sportovní areál: **Rationis areál**  
Datum: **17.1.2022**  
Čas: **21:00–22:00**  
Sport: **Tenis**  
Sportoviště: **Antukové kurty**  
Hřiště: **Tenis 1**  
Cena: **500 Kč**

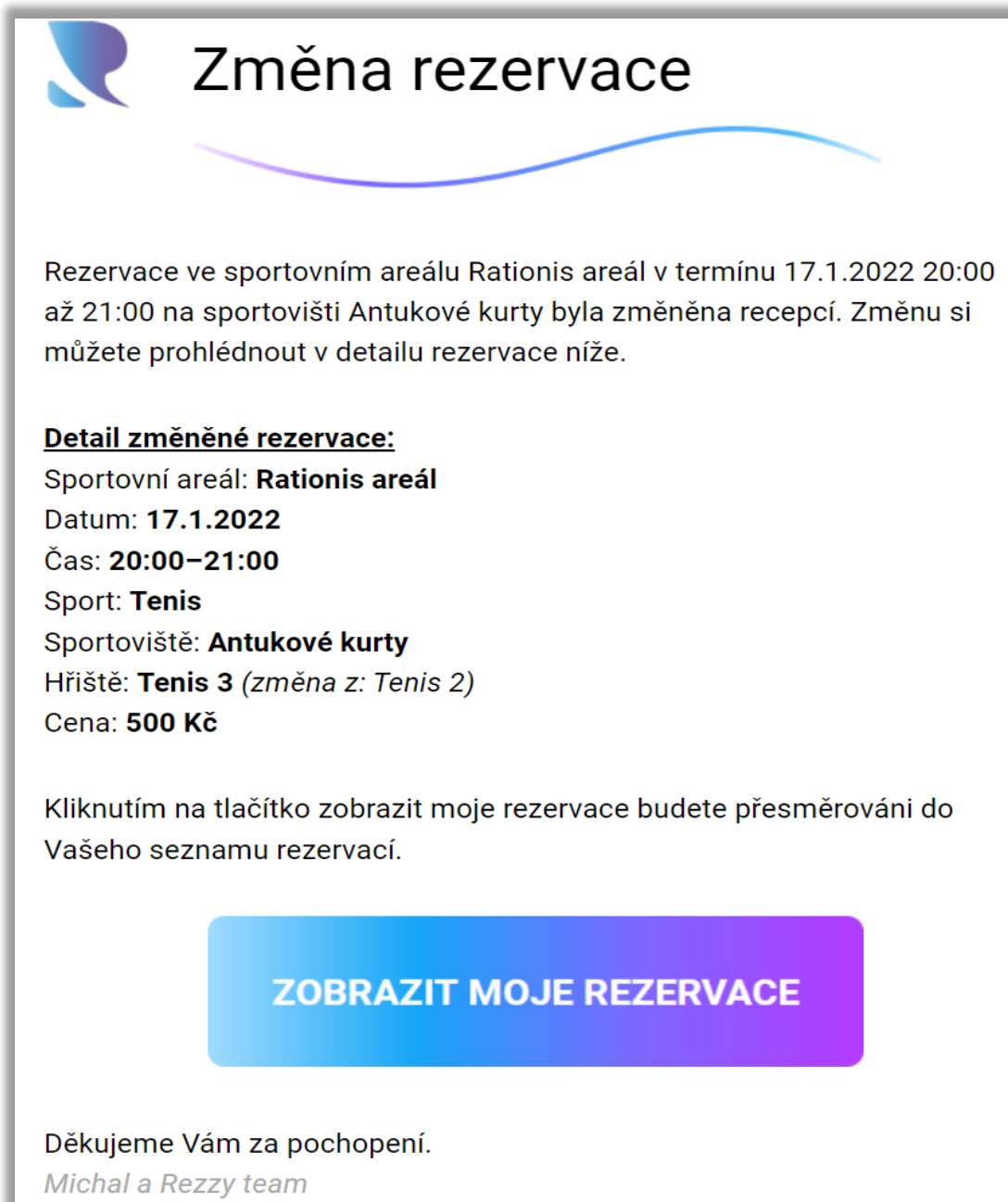
Kliknutím na tlačítko zobrazit moje rezervace budete přesměrováni do Vašeho seznamu rezervací.


[ZOBRAZIT MOJE REZERVACE](#)

Děkujeme Vám za pochopení.  
*Michal a Rezzy team*



Příklad emailové notifikace při editaci Vaší rezervace recepčí:



 **Změna rezervace**

Rezervace ve sportovním areálu Rationis areál v termínu 17.1.2022 20:00 až 21:00 na sportovišti Antukové kurty byla změněna recepčí. Změnu si můžete prohlédnout v detailu rezervace níže.

**Detail změněné rezervace:**  
Sportovní areál: **Rationis areál**  
Datum: **17.1.2022**  
Čas: **20:00–21:00**  
Sport: **Tenis**  
Sportoviště: **Antukové kurty**  
Hřiště: **Tenis 3** (změna z: *Tenis 2*)  
Cena: **500 Kč**

Kliknutím na tlačítko zobrazit moje rezervace budete přesměrováni do Vašeho seznamu rezervací.

[ZOBRAZIT MOJE REZERVACE](#)

Děkujeme Vám za pochopení.  
*Michal a Rezzy team*

Příklad emailové notifikace při smazání rezervace recepcí:



 **Smazaná rezervace**

Rezervace ve sportovním areálu Rationis areál v termínu 17.12.2021 20:00 až 21:00 na sportovišti Antukové kurty byla smazána recepcí. Smazanou rezervaci si můžete prohlédnout v detailu níže.

**Detail smazané rezervace:**  
Sportovní areál: **Rationis areál**  
Datum: **17.12.2021**  
Čas: **20:00–21:00**  
Sport: **Tenis**  
Sportoviště: **Antukové kurty**  
Hřiště: **Tenis 1**  
Cena: **500 Kč**

Kliknutím na tlačítko zobrazit moje rezervace budete přesměrováni do Vašeho seznamu rezervací.

[ZOBRAZIT MOJE REZERVACE](#)

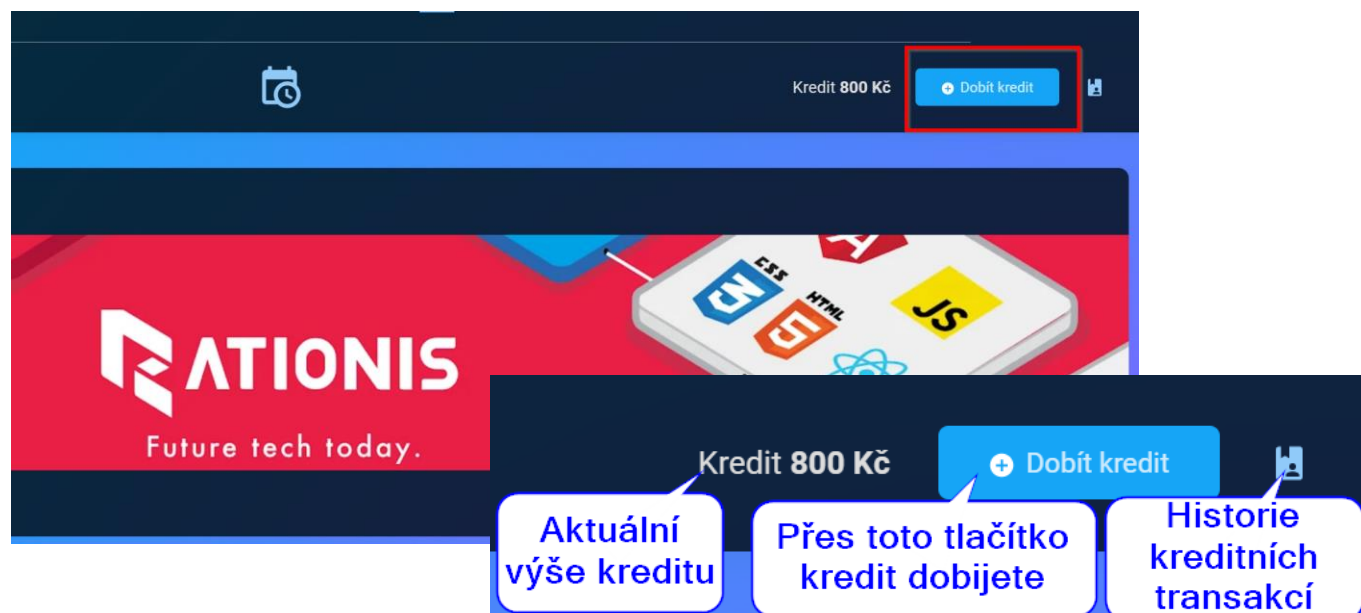
Děkujeme Vám za pochopení.  
*Michal a Rezzy team*

## Kredit

Jak je zmíněno výše v rezervacích, v Rezzy je možné platit i pomocí kreditu, pokud to Vámi vybrané sportoviště umožňuje. Jak to poznat? Například tak, že na domovské stránce sportovního areálu v Rezzy vpravo nahoře vidíte tlačítko "dobít kredit". Po

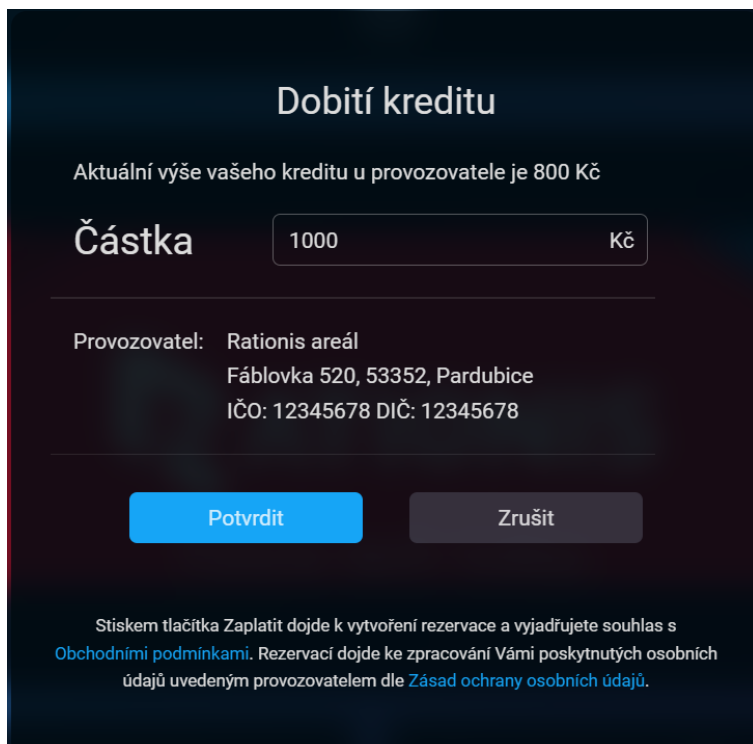
dobití pak stačí v rezervaci kliknout na "kredit" a částka rezervace se Vám strhne z částky kreditu.

Domovská stránka sportovního areálu a viditelná možnost dobití kreditu:



## Jak dobít kredit

Z domovské stránky sportovního areálu kliknutím na tlačítko „dobít kredit“ (viz obrázek nad tímto textem) -> v otevřeném okně vyplňte částku, kterou chcete dobít -> Potvrdit



**Dobití kreditu**

Aktuální výše vašeho kreditu u provozovatele je 800 Kč

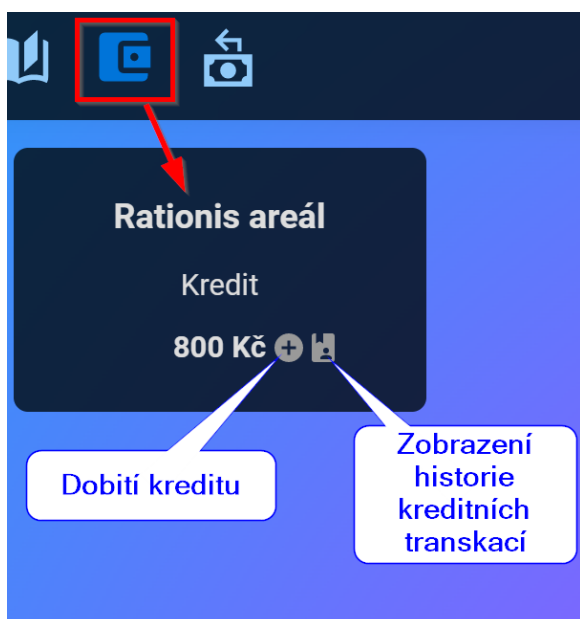
**Částka**  Kč

Provozovatel: Rationis areál  
Fáblovka 520, 53352, Pardubice  
IČO: 12345678 DIČ: 12345678

**Potvrdit** **Zrušit**



Stiskem tlačítka Zaplatit dojde k vytvoření rezervace a vyjadřujete souhlas s [Obchodními podmínkami](#). Rezervaci dojde ke zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů uvedeným provozovatelem dle [Zásad ochrany osobních údajů](#).

Dojde k přesměrování na platební bránu, kde provedete úhradu a navýšená částka kreditu je viditelná domovské stránce sportovního areálu. Případně stačí v menu



kliknout na ikonu , kde se zobrazí přehled sportovních areálů, ke kterým jste někdy dobýjeli kredit.

## Historie kreditních transakcí

Historii naleznete na domovské stránce sportovního areálu pod ikonou  nebo na stránce menu „Kredit“, kde je na kartě též tato ikona  (viz obrázek výše). Historie zahrnuje veškeré transakce, které proběhly formou kreditu tj. použití kreditu, nabití kreditu či refundace řešená převodem na kredit.

## Co se stane s kreditem po smazání rezervace?

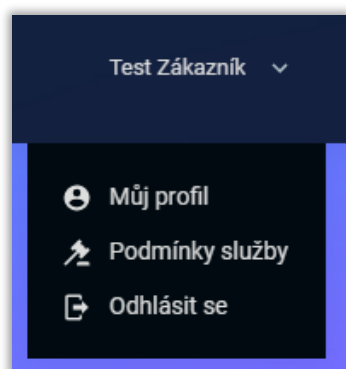
Jakmile dojde ke smazání rezervace, ať Vámi či recepcí sportovního areálu, tak tato rezervace se bude nacházet v refundacích, kde bude čekat na zpracování recepcí. O svůj kredit tedy nepřijdete a bude Vám vrácen formou kreditu zpět či jiným způsobem.

## Refundace

V této části naleznete veškeré refundace, které vznikly smazáním nebo editací již uhrazených rezervací pomocí platební brány nebo kreditem. Refundace jsou složeny ze dvou záložek, kdy ta první zobrazuje nevyřešené refundace a druhá záložka historii refundací včetně informace, jakým způsobem byly finance vráceny.

## Uživatelská sekce

Vpravo nahoře je viditelné přihlašovací jméno – když na něj kliknete otevře se nabídka:



- **Můj profil**

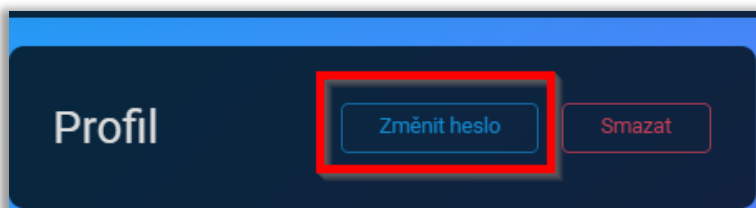
Tato sekce se používá k editaci profilového obrázku, jména a příjmení, emailu, tel kontaktu, hesla a nastavení preference jazyka zasílaných emailů.

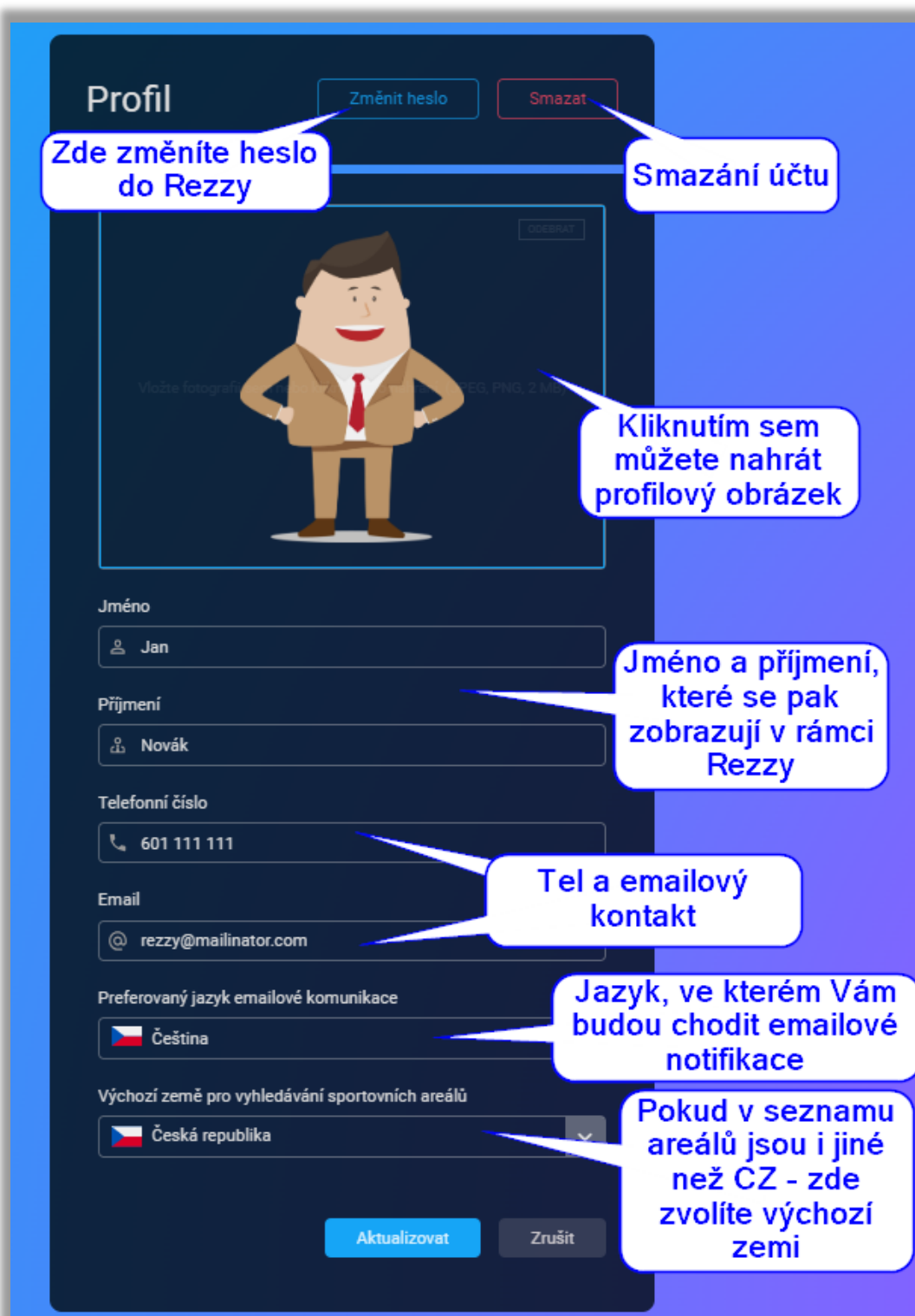
**Postup pro provedení změny v profilu:**

Kliknout vpravo nahoře přihlašovací jméno -> Můj profil -> v zobrazeném formuláři změnit některou z informací -> Aktualizovat. Stejným způsobem změníte i ostatní části profilu.

**Postup pro změnu hesla:**

Nahoře v profilu kliknout na „Změnit heslo“ -> v otevřeném okně zadat nejdříve původní heslo a poté nové heslo + potvrzení nového hesla -> Potvrdit





**Profil**

Změnit heslo    Smazat

Zde změníte heslo do Rezzy

Smazání účtu

Kliknutím sem můžete nahrát profilový obrázek

Jméno  
Jan

Příjmení  
Novák

Jméno a příjmení, které se pak zobrazují v rámci Rezzy

Telefonní číslo  
601 111 111

Tel a emailový kontakt

Email  
rezzy@mailinator.com

Preferovaný jazyk emailové komunikace  
Čeština

Jazyk, ve kterém Vám budou chodit emailové notifikace

Výchozí země pro vyhledávání sportovních areálů  
Česká republika

Pokud v seznamu areálů jsou i jiné než CZ - zde zvolíte výchozí zemi

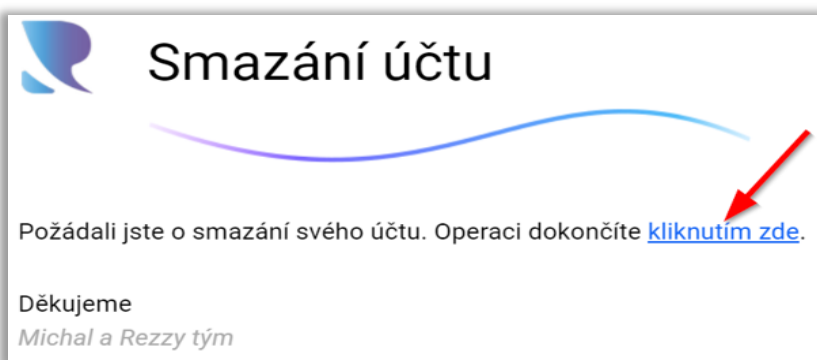
Aktualizovat    Zrušit

## Smazání profilu

Svůj profil v Rezzy může každý uživatel kdykoliv smazat – pokud účet smažete, tak nebudete již moci ke správě svých rezervací používat Rezzy, ale rezervace vytvořené u jednotlivých sportovišť Vám zůstávají, protože smazáním účtu nezaniká Váš vztah se sportovišti.

### Postup:

Můj profil -> vpravo nahoře „smazat“ -> v zobrazeném okně kliknout na „smazat účet“ -> otevřít email, kterým byl uživatel registrován, kde se dokončí smazání účtu kliknutím na



modrý text viz obrázek:

- **Podmínky služby**

Zde si můžete přečíst informace o zpracování osobních údajů v rámci Rezzy a podmínek užití služby Rezzy.

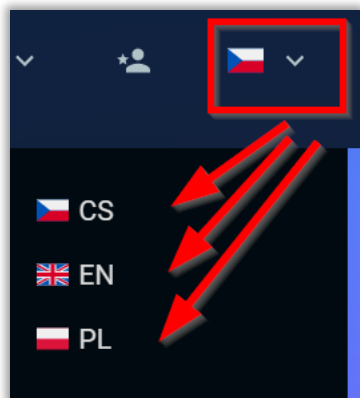
- **Odhlásit**

Kliknutím provedete odhlášení z Rezzy.

## Změna jazyka

Kliknutím na ikonu vlajky změníte jazyk na CZ/EN/PL.





## Připojení se k areálu

Můžete se setkat s tím, že vybraný sportovní areál má dostupná pouze některá sportoviště či služby. Poznáte to tak, že u sportovišť je tato informace:

### Antukové kurty



Vytvoření rezervace na tomto sportovišti je povoleno jen pro připojené uživatele. Pro více informací kontaktujte recepci.

Hřiště	8:00	9:00	10:00	11:00
Tennis 1				
Tennis 2				
Tennis 3				
Tennis 4				
Tennis 5				

Pro vytvoření rezervace na tomto sportovišti je zapotřebí se připojit k danému sportovnímu areálu.

### Postup vytvoření připojení ke sportovnímu areálu:

- 1) Na domovské stránce sportovního areálu nebo v rozvrhu vpravo nahoře klikněte

Požádat o připojení

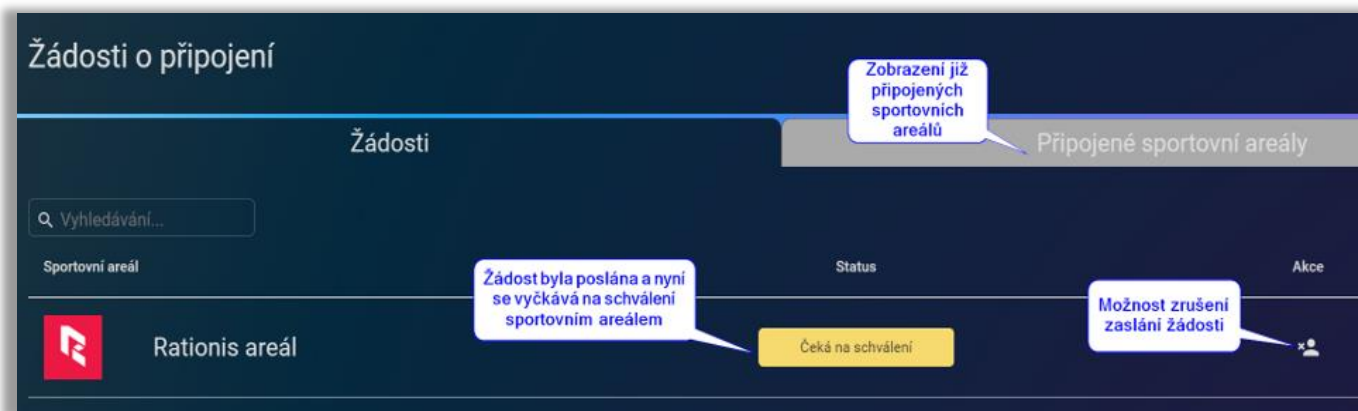
na tlačítko:

-> potvrdit připojení.

- 2) Žádost je zaslána a nyní musíte vyčkat na schválení -> stav schvalovacího procesu a informaci o tom, ke kterým sportovním areálům jste již připojeni, si můžete zkontrolovat použitím této ikony:





Zobrazí se přehled žádosti a již dokončených připojení:



- 3) Jakmile dojde ke schválení vidíte na domovské stránce/rozvrhu tohoto sportovního areálu změnu stavu na „Připojen(a)“ a na původně nedostupném hřišti můžete vytvořit rezervaci.

## Zrušení vytvořeného připojení

Pro zrušení vytvořeného připojení stačí v přehledu připojení kliknout na ikonu  a potvrdit odstranění. Další možností je na domovské stránce/rozvrhu sportovního areálu

najet myší na tlačítko  -> to nabídne možnost „Odebrat připojení“ -> kliknout na něj -> tím je připojení zrušeno.

